СОЦИОЛОГИЯ

ОРГАНИЗАЦИЙ И УПРАВЛЕНИЯ

З

Забастовка — временное организованное прекраще-ние работы с выдвижением совместных требований к администрации.

Завершение конфликта — 1) устранение объективных и ослабление субъективных причин, вызвавших конфликтную ситуацию; 2) полное его окончание по любым причинам.

Зависимость — характер связи между входными и выходными элементами входа и выхода, поддающимися осмыслению. Существуют:
а) *объективные* – зависимости, вырабатывающиеся независимо от воли и сознания людей; б) *субъективные* — зависимости, вырабатывающиеся руководителями или специалистами для реализации организационных (корпоративных) целей на какое-то ограниченное время; в) *форм альные* — зависи-мости, узаконенные, утвержденные или установленные органами управления, касающиеся управленческих или производственных про-цессов; г) *неформальные* — зави-симости, принятые и реализуемые при самоуправлении или самоорганизации граждан, отражающие их групповые интересы и устанав-ливающие благоприятный уровень отношений; д) *общие* — зависимости, которые отражают параметры, распространяющиеся на основную часть органи-зационных отношений людей; е) *частные*

— зависимости, характеризующие связь параметров отношений локальной группы людей.

Задача организации — предписанная работа или часть работы (операции, процедуры), которая должна быть выполнена организацией заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки.

Задача управленческая — совокупность требований, определенных действий, которые необходимо предпринять менеджеру (структуре управления) в конкретной ситуации заранее установленными методами управления в плановые сроки.

Закон — 1) в широком смысле – необходимая, существенная, постоянно повторяющаяся взаимосвязь явлений реального мира, определяющая этапы и формы процесса становления, изменения, развития явлений при-роды, общества и духовной культуры; различают так же законы *общие, спе-цифические, универсальные*; 2) способ выражения устойчивости связей и от-ношений между предметами и явлениями, устойчивости структуры (организации) самих этих предметов и явлений, а также отражение объектив-ных и устойчивых связей, проявляющихся в природе, обществе, человече-ском мышлении; 3) система установленных стандартизированных норм, регулирующих человеческое поведение с целью социального контроля; 4) в организации – выражение существенной необходимой связи явлений, внут-ренней связи между причиной и следствием. Существуют: а) *объективные* — законы, которые отражают связь элементов в системе организационных от-ношений, носят название «законы организаций»; б) *субъективные* — законы, которые регламентируют организационные отношения, называются «законы для организаций»;
в) *закон самосохранения* — закон, согласно которому ка-ждая материальная система (организация, коллектив) стремится сохранить себя (выжить) и использует для достижения этого весь свой потенциал (ре-сурс); г) *закон развития* — закон, согласно которому каждая материальная система (организация) стремится достичь наибольшего суммарного потен-циала при прохож-дении всех этапов жизненного цикла; 5) нормативный акт высшего органа государственной власти, принятый в законодательно уста-новленном порядке.

Закон единства анализа и синтеза — 1) благодаря использованию в процессах

управления организацией процедур анализа и синтеза обеспечивается настройка организационной системы на оптимальный вариант достижения поставленной цели; 2) каждая материальная система, живой организм, социальная организация (предприятие, организация, учреждение и др.) стремится настроиться на наиболее экономный режим функционирования за счет постоянного из-менения своей структуры или функций.

Закон единства систем управления — закон, согласно которому каждая организация должна обеспечивать объединение разрозненных элементов, подсистем управления, всех ее звеньев в систему на единой, достоверной и доступной информацион-ной базе.

Закон информированности и упорядоченности — 1) любая социальная организация способна к выживанию только в том случае, если она обеспечена полной достоверной и упорядоченной (структурированной) информацией; 2) чем боль-шей информацией располагает организация о внутренней и внешней среде, тем большую она имеет вероятность устойчивого функционирования (самосохранения).

Закон композиции и пропорциональности (гармонии) — 1) в рамках достижения единой цели существует объективная тенденция организаций к созданию устойчивых объединений с соблюдением принципов соразмерности и пропорциональности; 2) каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все не-обходимые элементы (композицию), находящиеся в заданной соотносительности или заданном подчинении (пропорции).

Закон перехода от ад□министративных к ор□ганизационным методам управления — закон, отражающий неизбежность ликвидации дефицита информации об объекте управления за счет внедрения новых информационных тех-нологий и развития на этой основе методов управления по упрежде-нию (планирование, прогнозирование).

Закон пропорциональ□ности производства и управления — закон, реализующий поддержание оптимальных пропорций в произ-водственной, экономической и социальной области.

Закон развития — 1) в процессе жизнедеятельности организации происходят необратимые и закономерные изменения, направленные на максимальное

использование энергетического потенциала для достижения поставленной цели, в результате чего происходит качественное изменение состояния организации; 2) каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла.

Закон самосохранения — 1) любой организации как социально-экономической системе присуще стремление к самосохранению (выживанию) за счет оптимального использования кадровых и материальных ресурсов; 2) каждая материальная система (организация, коллектив, семья) стремится сохранить себя (выжить) и использует для достижения этого весь свой потенциал (ресурс).

Закон синергии — 1) в любой организации возможен как прирост энергии, так и снижение общего энергетического ресурса по сравнению с простой суммой энергетических возможностей входящих в нее элементов;
2) для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов (людей, компьютеров и т.д.), либо существенно меньше.

Закон соотносительно сти управляющей и управляемой систем — закон, согласно которому каждая организация должна обеспечивать соотносительность фондовооруженности рабочего места производст-венного работника и работника аппарата управления, а также повыше-ние профессионального уровня руководителей и специалистов до уровня современной производственной технологии.

Закон теории организации — зависимость, которая либо зафиксирована в законодательных документах (конституции, законодательных актах, уставах и т.д.), либо является общепри-нятой нормой для большой группы людей и организаций, либо получила признание и поддержку авторитетных ученых (синергия, пропорциональность и композиция и т.д.).

Закон экономии вре мени — закон, согласно которому каждая организация стремится к постоянно-му снижению трудоемкости операций в процессе управления.

Закон экономии ин теллектуальной энер гии — закон, реализующийся путем

создания базы знаний, основанной на современной технологии управления.

Закон эффекта — концепция теории мотивации, согласно которой люди стремятся повторять тот тип поведения, который, по их оценкам, позволяет удовлетворить их потребности, и избегать поведения такого типа, которое не приводит к удовлетворению потребности.

Закономерность — 1) соответствие закону; 2) проявление закона.

Закономерность социальная — объективно существующая, повторяющаяся связь социальных явлений, выражающая возникновение, функционирование и развитие общества как цело-стной социальной системы либо его отдельных подсис-тем. Обнаружение закономерности может явиться первым звеном в изучении социальных явлений, но толь-ко дальнейшее углубление в сущность явлений и процессов, охватываемых данной закономер-ностью, способно привести к открытию закона. Поэтому некоторые виды закономерностей, например статистические, обнаруживаются на уровне эмпирического исследования, но установить и доказать социальный за-кон можно лишь с включением сюда теоретического анализа. Закономерность выступает эмпирической, кон-кретно-реальной формой существования социального закона, лежащего в ее основании. В непосредст-венной действительности, в чувственно данной конкретности *законы социальные (см.)* проявля-ются лишь в приближении, в тенденции.

Во всем многообразии социальных явлений можно выделить два основных типа связей: устойчивые (повторяющиеся) и изменчивые (неповторяющие-ся). Устойчивые отношения и называются закономерностями, или регулярностями. В свою очередь, и закономерность бывает двух видов: динамическая закономерность говорит о том, что реальное состояние *А* некоторого объекта однозначно определяет реальное состояние *В*
того же или другого объекта. В случае вероятностной закономерности говорят не о реальном, а о воз-можном состоянии, при этом однозначность за-висимости сохраняется. Формой выражения вероятностной регуляр-ности выступает систематическая закономерность, которая представляет собой отношение повторяе-мости наступления событий в определенном про-центе случаев.

Законы Паркинсона — сформулированные в форме законов результаты исследования

бюрократизма государственной администрации (в стиле памфлетной прозы раскрывается бюрократическая парадоксия как развернутая диалектическая «похвала глупости»).

Законы социальные — выражение существенной, всеобщей и необходимой связи социальных явлений и процессов, прежде всего связей *дея-тельности социальной (см.)* людей или их соб-ственных *действий социальных (см.).* Законы социальные опре-деляют отношения между различными индивидами и социальными общностями в их социальной деятельности. Это относительно устойчивые и систематически воспроизводимые отношения между народами, клас-сами, социально-демографическими и профессиональными группами, а также между обществом и трудовым коллективом, обществом и семьей, обществом и лично-стью и т. д. Законы социальные складываются в различных сферах человеческой деятельности, в первую очередь в сфере материальной деятельности, и осуществ-ляются посредством деятельности людей. Создавая в процессе социальной деятельности общество, человек определяет направление, содержа-ние и характер его функционирования и разви-тия. Именно поэтому законы социальные — это законы социальной дея-тельности людей, их собственных действий.

В соответствии с законами социальными люди создают условия и обстоятельства своей жизнедеятельности и применяют их под воздействием этих условий и обстоятельств. Действие одного и того же социального закона проявляется в различных ситуациях по-разному. Поэтому его действие рассматривается как тен-денция, а не как постоянная величина. Законы социальные задаются естественным ходом событий, являясь результатом целенаправленных последова-тельных действий многих индивидов в социальных си-туациях и объективных связях между различными аспектами и элементами этих ситуаций.

Закрытые системы — системы, не имеющие вещественного, информационного и энергетического обмена с внешней средой.

Заражения теория — объяснение коллективного поведения, полагающее, что люди в толпе иррациональны и подвержены эмоциям, которые распространяются, подобно вирусу.

Захват государства — действия физических лиц, групп или фирм с целью оказания влияния на разработку законодательных и норматив-ных актов, государственных постановлений и распоряжений ради соб-ственной выгоды за счет незаконной передачи частных привилегий го-сударственным должностным лицам.

Звено управления — организационно обособленная должность или структурное подразделение, обладающие необходи-мой материально-технической базой для выполнения административных функций.

Зеркальное «Я» — человеческое «Я», раскрывающееся через реакцию других людей.

Значимое действие — действие, основанное на истолковании значения ситуации или события.

А Б В Г Д Е З И К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Э Я